

2023年度 辛島公園地下駐車場ご利用アンケート結果

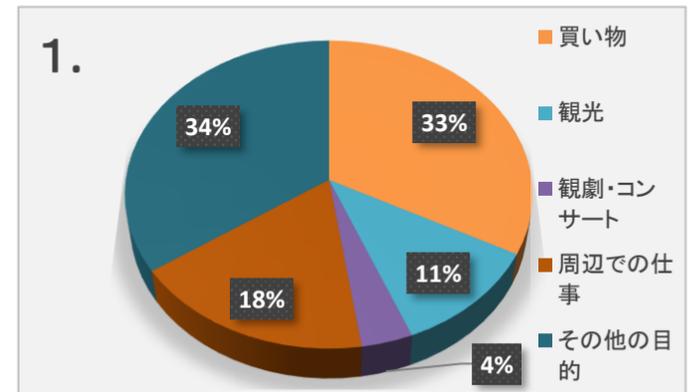
いつも熊本市辛島公園地下駐車場をご愛顧いただきありがとうございます。
お客様より頂戴しましたアンケートの結果をご報告いたします。

〈1〉ご利用目的

買い物	35	33%
観光	12	11%
観劇・コンサート	4	4%
周辺での仕事	19	18%
その他の目的	37	35%
合計	107	100%

その他の目的

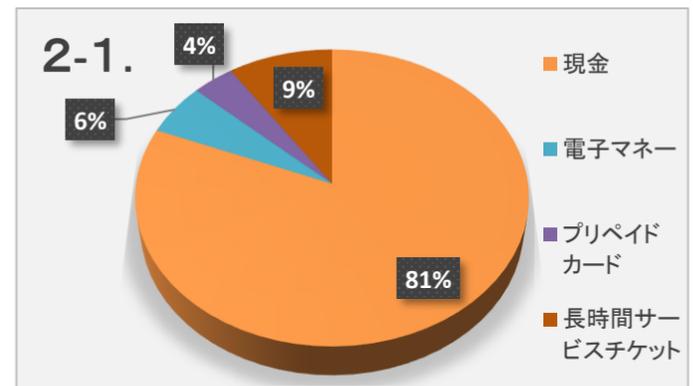
・献血、映画、確定申告、食事、熊本城マラソン受付(参加)



〈2〉ご利用のご感想

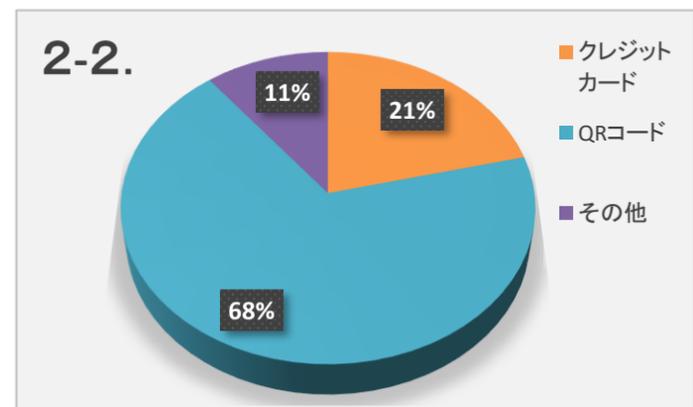
1. 本日のお支払いは？

現金	86	81%
電子マネー	6	6%
プリペイドカード	4	4%
長時間サービスチケット	10	9%
合計	106	無回答1件



2. 今後導入してほしいお支払方法は？

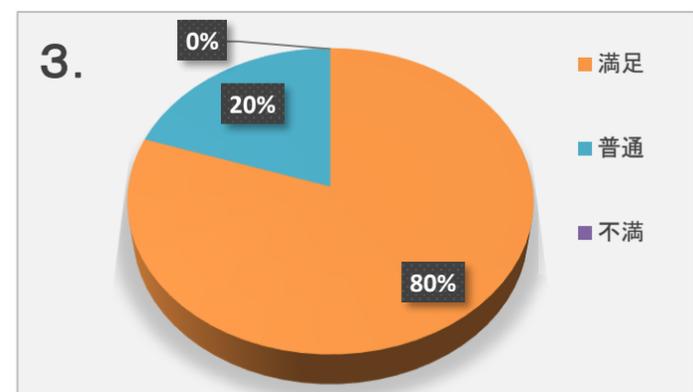
クレジットカード	18	21%
QRコード	58	68%
その他	9	11%
合計	85	無回答22件



- ・QRコード・PayPay等使えるようにしてほしい。(類似件数:45件)
- ・クレジットカードしかなく困った。(類似件数:3件)

〈3〉当スタッフの対応

満足	81	80%
普通	20	20%
不満	0	0%
合計	101	無回答6件



その他のご意見

- ・辛島公園北側道路封鎖による渋滞、入出庫困難(類似件数:10件)
- ・初めての利用です。広くて出口がわからない。(類似件数:3件)
- ・クレジットカードでの支払いを出来るようにしてほしい。(類似件数:7件)

この度は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

多くのご要望を頂いておりましたクレジットカードでのお支払いは、昨年9月末より一部の精算機へ導入いたしまして、ご利用出来るようになりました。電子マネーの多様化については現在、一部の交通系のみ対応しており、QRコード決済系の導入も今後検討して参りたいと思います。また、当スタッフへの温かいお言葉もいただき誠にありがとうございます。より一層ご満足いただけるよう励みたいと思います。

辛島公園北側道路の社会実験期間では、様々なご意見をいただいております。3月までご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

今回のアンケート結果ならびにその他のご意見について真摯に受け止め、市役所の担当者と共に改善に繋がるよう協議を進めてまいります。

これからも安全に安心してご利用いただけるよう、スタッフ一同お客様のご利用をお待ちしております。